

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ALTIVUZ INVESTIMENTOS**

Última atualização: **Janeiro/2026**

## **1. OBJETIVO E COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE**

A Altivuz Investimentos valoriza a privacidade dos seus usuários, visitantes e assinantes. Esta Política de Privacidade tem como finalidade esclarecer quais dados pessoais são coletados, como são utilizados, armazenados, protegidos e, quando aplicável, compartilhados.

Ao utilizar o site ou a plataforma da Altivuz Investimentos, você concorda com os termos desta Política.

## **2. DADOS COLETADOS**

A Altivuz Investimentos pode coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados cadastrais: nome completo, e-mail, CPF, telefone, cidade/UF e outros dados fornecidos no momento da assinatura ou interação com nossos formulários;

Dados de acesso: endereço IP, navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, datas e horários de acesso;

Dados de pagamento: informações relativas a transações realizadas, planos contratados e histórico de pagamento (os dados sensíveis de cartão de crédito são processados diretamente pelas plataformas de pagamento, como Asaas, e não são armazenados pela Altivuz Investimentos);

Dados de navegação: uso de cookies, tempo de permanência, páginas visitadas e cliques.

Eventualmente, outros dados poderão ser solicitados para fins específicos, como participação em eventos, pesquisas ou atendimentos personalizados.

## **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

A Altivuz Investimentos trata os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Identificar e autenticar usuários em sua plataforma;
- Processar assinaturas, pagamentos e liberações de acesso;
- Enviar comunicações institucionais, educativas ou promocionais;
- Gerar relatórios estatísticos e métricas para melhoria dos serviços;
- Atender obrigações legais e regulatórias aplicáveis à sua atividade;
- Proteger direitos da empresa, dos usuários e garantir a segurança da plataforma.

## 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Altivuz Investimentos não comercializa dados pessoais. No entanto, poderá compartilhá-los com terceiros nas seguintes hipóteses:

Com prestadores de serviço que atuem como operadores, como empresas de tecnologia, meios de pagamento, hospedagem de dados, envio de e-mails e suporte técnico;

Com autoridades legais, fiscais ou regulatórias, mediante requisição formal ou obrigação legal;

Com parceiros em iniciativas conjuntas, mediante consentimento expresso do usuário.

Todos os terceiros contratados estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança compatíveis com a LGPD.

## 5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Altivuz Investimentos adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, alteração e destruição. Isso inclui:

- Armazenamento em servidores seguros;
- Acesso restrito a dados sensíveis;
- Autenticação por senha;
- Atualizações regulares de sistemas.

## 6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmar a existência do tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogar o consentimento, quando o tratamento for baseado nele;
- Solicitar portabilidade ou eliminação dos dados (quando cabível).

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), pelo e-mail: [privacidade@altivuz.com.br](mailto:privacidade@altivuz.com.br).

## 7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE TERCEIROS

O site da Altivuz Investimentos pode utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Melhorar a experiência de navegação;
- Realizar análises de tráfego;
- Personalizar conteúdos e ofertas.

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar ou apagar cookies, mas isso pode impactar funcionalidades do site.

## **8. RETENÇÃO DE DADOS**

A Altivuz Investimentos manterá os dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, inclusive para obrigações legais, regulatórias e de preservação de direitos. Após o encerramento da relação, os dados poderão ser armazenados pelo período legal ou pelo prazo necessário à defesa em eventuais processos.

## **9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, especialmente para refletir alterações legais ou tecnológicas. A nova versão será publicada com data de revisão e entrará em vigor automaticamente.

## **10. CONTATO**

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados, entre em contato conosco por meio do canal oficial:

✉ [privacidade@altivuz.com.br](mailto:privacidade@altivuz.com.br)

🌐 [www.altivuz.com.br](http://www.altivuz.com.br)